



# Condiciones Generales de Contratación

**Las presentes Condiciones Generales de Contratación** regulan la relación entre las partes y entrarán en vigor cuando el vendedor confirme el pedido y remita al comprador la totalidad de las condiciones aquí expuestas.

## 1. Identificación y datos de contacto del titular

**ACADEMIA ENFAF, S.L.** (en lo sucesivo, "ENFAF"), NIF **B05570312**, con domicilio en **Camino de los Tejares n.º 17 168, 30840 Alhama de Murcia (Murcia)**, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo 3446, Folio 166, Hoja MU-101835, opera a través del sitio web **www.enfaf.com** únicamente en territorio español.

**Atención al cliente:** [622 924 118](tel:622924118)

**Correo electrónico:** [contacto@enfaf.com](mailto:contacto@enfaf.com)

## 2. Cobertura de nuestros servicios

El uso de esta plataforma web y cualquier transacción realizada a través de la misma se considera efectuada en España y, por ende, sujeta a la normativa española vigente, sin perjuicio de la legislación que resulte aplicable según la condición de consumidor.

Estas Condiciones Generales establecen el marco normativo del contrato y podrán complementarse con Condiciones Particulares. En su condición de consumidor, el contrato se rige por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU).

## 3. Procedimiento de contratación (compra online)

Para contratar los servicios de **ENFAF** deberá facilitar de forma libre y voluntaria los datos personales solicitados. De conformidad con el art. 27 de la Ley 34/2002 (LSSI), el procedimiento seguirá estos pasos:

### 3.1. Solicitud de información para obtener plaza (apartado "Formaciones")

1. Haga clic en la formación deseada y complete nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono.
2. Pulse el botón *Enviar solicitud*.
3. Un técnico se pondrá en contacto para ampliar la información.
4. Recibirá un enlace de pago.
5. Introduzca su correo electrónico. Si no tiene cuenta, créela y facilite los datos personales requeridos.
6. Seleccione el método de pago.
7. Revise el resumen del carrito (formaciones, precio, impuestos y, en su caso, gastos de envío).
8. Acepte la Política de Privacidad y estas Condiciones Generales, y confirme el pago.

### 3.2. Compra directa de cursos online (apartado "Formaciones")

1. Haga clic en el curso deseado y pulse *Quiero acceder al curso*.
2. Introduzca su correo electrónico; si no está registrado, cree su cuenta.
3. Elija el método de pago.
4. Revise el resumen del carrito.
5. Confirme su compra mediante el botón **Pedido con obligación de pago**.



Antes de la confirmación final verá una cláusula informativa de protección de datos con acceso a la Política de Privacidad y a estos Términos y Condiciones. Para tramitar su compra deberá aceptarlos. Podrá descargar estas Condiciones si lo desea y consentir el envío de comunicaciones comerciales y de la factura electrónica.

**Archivo del contrato:** el documento electrónico que formaliza el contrato se archivará y permanecerá accesible desde su área de cliente o a través del Servicio de Atención al Cliente.

### 3.3. Medios técnicos para la corrección de errores

Durante la contratación, **ENFAF** proporciona medios para identificar y corregir errores en la introducción de datos:

- **Área de cliente:** acceda con sus credenciales, localice la transacción y utilice la opción de corrección de datos.
- **SAC:** contacte con atención al cliente e indique la información errónea y la correcta para su actualización.

*Nota:* por motivos de seguridad, si elige PayPal, tras realizar el pedido no se podrán modificar los datos de envío.

## 4. Servicio de Atención al Cliente (SAC)

**Correo:** [contacto@enfaf.com](mailto:contacto@enfaf.com)

**Teléfono:** [622 924 118](tel:622924118)

**Horario:** Lunes a viernes de 07:00 a 21:00; sábados y domingos de 09:00 a 17:00.

## 5. Información sobre los servicios

Las descripciones de servicios se basan en el catálogo de **ENFAF**. Se indicará, en su caso, la disponibilidad de plazas. Si por error una formación aparece disponible y no lo está tras la compra, **ENFAF** actuará según la *Política de Devoluciones — Falta de plazas*.

## 6. Información sobre el precio

El precio vigente es el indicado en la web en el momento de la compra y se expresa en **euros (€)**. La formación ofrecida está **exenta de IVA** conforme a la normativa aplicable.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin afectar a pedidos ya efectuados. Si se detecta un **error manifiesto** en el precio y puede probarse, se le informará de inmediato para reconfirmar al precio correcto o anular el pedido.

Los impuestos y, en su caso, gastos de envío se desglosan en la pantalla de pago para que conozca el precio final.

## 7. Promociones de venta

Podrán realizarse ventas en rebajas, ofertas, saldos, liquidaciones, con obsequio y ventas directas. Los anuncios indicarán su duración y reglas especiales. En artículos con precio reducido figurará el precio anterior y el reducido, salvo primera puesta en venta. En ventas con obsequio, este se entregará dentro del plazo aplicable (máx. **tres meses** desde la fecha de caducidad de la promoción), según normativa autonómica.

## 8. Compras desde el extranjero

Para facturas internacionales es imprescindible indicar DNI o Pasaporte. Los impuestos, recargos y comisiones aplicables se desglosarán en la pantalla de pago.



## 9. Oferta y aceptación

El procedimiento de contratación y la información precontractual se ofrecen en español. Si se habilitan otros idiomas, se indicará antes de iniciar la contratación.

## 10. Medios de pago

### 10.1. Tarjeta de crédito/débito

Se admiten Visa, MasterCard, Maestro, Discover, Diners Club y UnionPay. Al hacer clic en "Pedido con obligación de pago" confirma que la tarjeta es suya. Si su tarjeta es rechazada, verifique vigencia y datos, y contacte con su banco.

### 10.2. PayPal

Si elige PayPal, tras realizar el pedido no se permiten cambios en la dirección de envío.

### 10.3. Transferencia bancaria

Dispone de **1 día hábil** para realizar la transferencia. El pedido se procesa cuando se confirma el ingreso. Transcurrido el plazo sin ingreso, se cancelará el pedido.

#### **Datos para la transferencia:**

Beneficiario: ACADEMIA ENFAF, S.L.

BIC: CCRIES2AXXX

IBAN: ES22 3058 0202 0527 2002 6168

Concepto: NOMBRE DEL CURSO + NOMBRE DEL ALUMNO

### 10.4. Financiación (Aplázame)

Puede aplazar pagos hasta 12 cuotas con inicio el mismo mes. El ejercicio del derecho de desistimiento dentro de 14 días implica la resolución del crédito sin penalización (art. 77 TRLGDCU).

### 10.5. Seguridad del pago

La tienda utiliza certificado SSL y pasarela segura (CES/3-D Secure). Los datos de tarjeta se transmiten cifrados directamente a la entidad financiera; **ENFAF** no almacena estos datos más allá de lo imprescindible para la gestión.

### 10.6. Tarjeta rechazada

- Políticas de seguridad CES/3-D Secure: autenticación no superada.
- Tarjeta caducada o sin saldo/límite disponible.
- Datos introducidos incorrectos.

Su banco es quien puede indicar el motivo exacto del rechazo.

### 10.7. Uso fraudulento de la tarjeta

Notifique cualquier cargo indebido a [contacto@enfaf.com](mailto:contacto@enfaf.com) o al SAC a la mayor brevedad.

### 10.8. Facturación

Se emite factura electrónica si la autoriza durante la compra. Si no, se enviará factura en papel (formato por defecto). Podrá solicitar posteriormente la factura electrónica desde su área de usuario o por correo. La factura se emitirá a nombre del titular del pedido; **no se admitirán cambios posteriores**. Por confidencialidad, los duplicados solo se emitirán al titular del contrato.



## 11. Entrega de la formación

### 11.1. Plazo de entrega

Tras completar la compra, el acceso a la plataforma es **inmediato** con las credenciales creadas. Encontrará el material necesario y los enlaces a sesiones en vivo (p. ej., Discord) y a sus grabaciones. No existen plazos físicos de entrega.

### 11.2. Lugar de entrega

La entrega es exclusivamente **online**. Debe facilitar un correo electrónico válido. **ENFAF** no responde de entregas fallidas por datos incorrectos o incompletos.

### 11.3. Duración

La formación estará disponible durante el tiempo previsto para su finalización, indicado en la ficha del curso. Salvo indicación en contrario, se mantendrá el acceso a la formación contratada con arreglo a la modalidad de cursada.

### 11.4. Incidencias de acceso

Si se produjeran incidencias técnicas (plataforma, conectividad, etc.), **ENFAF** proporcionará soporte y alternativas de acceso razonables.

## 12. Garantía legal

**ENFAF** proporciona información clara sobre características, precio y condiciones. El consumidor podrá desistir en 14 días naturales desde la compra **si no ha accedido al contenido**. En caso de desistimiento válido, se reembolsará el importe en un plazo máximo de **1-2 días** desde la recepción de la solicitud.

Asimismo, aplicará la garantía legal de **dos años** para contenidos y servicios digitales conforme al TRLGDCU. **ENFAF** cumple la normativa de protección de datos (RGPD y LOPDGDD) y los derechos de propiedad intelectual; el contenido se usará solo con fines educativos conforme a la ley.

## 13. Política de devoluciones

### 13.1. Derecho de desistimiento

Según el art. 102 TRLGDCU, dispone de **14 días naturales** para desistir sin indicar motivo. Ponemos a su disposición un [Formulario de Desistimiento](#).

### 13.2. Reembolso

Sea cual sea el medio de pago, el reembolso se tramitará lo antes posible y siempre dentro de **14 días** desde la recepción de las credenciales de acceso devueltas o la comunicación válida del desistimiento, según proceda. Si pagó por transferencia, incluya su IBAN en el formulario.

### 13.3. Falta de plazas/stock

Si las plazas estuvieran agotadas, el SAC contactará a la mayor brevedad. **ENFAF** reembolsará el 100% de forma inmediata (sin demora indebida) por el mismo medio de pago, salvo acuerdo en contrario, y podrá ofrecerle avisos de futura disponibilidad.

## 14. Menores de edad

La contratación está reservada a mayores de 18 años (art. 1263 CC). Las compras de menores deberán formalizarlas sus padres o tutores, quienes asumirán las obligaciones contractuales. **ENFAF** no responde de compras realizadas por menores sin autorización.



## 15. Resolución de conflictos

### 15.1. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre **ENFAF** y el consumidor se rige por la normativa española. Conforme al art. 90.2 TRLGDCU, las controversias se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

### 15.2. Hojas de reclamaciones

Puede solicitarlas por correo a [contacto@enfaf.com](mailto:contacto@enfaf.com) indicando asunto "Solicitud de Hojas de Reclamaciones", su nombre, dirección y breve descripción del motivo. Le facilitaremos las hojas y asistencia para cumplimentarlas.

### 15.3. Resolución extrajudicial

De conformidad con la Ley 7/2017, puede recurrir a mecanismos de resolución alternativa de litigios. Más información en la página de la Comisión Europea: [Vías de recurso disponibles para el consumidor en la UE](#).

### 15.4. Reclamaciones sobre propiedad intelectual

**ENFAF** respeta la propiedad intelectual de terceros. Si considera que sus derechos han sido infringidos, escriba a [contacto@enfaf.com](mailto:contacto@enfaf.com) con: (i) descripción de la obra; (ii) localización exacta del contenido presuntamente infractor; (iii) datos de contacto; (iv) declaración de buena fe; y (v) declaración de exactitud y legitimación para reclamar. Se analizará y actuará conforme a la ley.

## 16. Confidencialidad y no divulgación del material de estudio

Todo el material (documentos, manuales, guías, vídeos, etc.) es confidencial y propiedad exclusiva de **ENFAF**. El usuario no adquiere derechos de propiedad y se compromete a no duplicar, compartir ni distribuirlo sin autorización escrita. El incumplimiento podrá dar lugar a acciones legales.

## 17. Política de seguridad

**ENFAF** utiliza certificado SSL. El protocolo **HTTPS** protege la información personal transmitida (formularios, accesos a áreas protegidas, etc.).

## 18. Aviso legal y política de privacidad

Para información sobre el titular, el funcionamiento del sitio y el tratamiento de datos personales, consulte las secciones [Aviso Legal](#) y [Política de Privacidad](#).

## 19. Modificaciones

Estas Condiciones podrán actualizarse por exigencias legales o por cambios en nuestras políticas. Recomendamos revisarlas antes de contratar nuevos servicios.

*Fecha de última actualización: 10 de noviembre de 2025*